بيت التمويل الكويتي
KFH

وحدة شكاوى وحماية العملاء
Complaints and Customer Protection Unit

Date: / /

التاريخ: / /

Name: _____ الاسم:

Civil ID: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ البطاقة المدنية:

Account No: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ الحساب:

Branch: _____ الفرع:

Telephone Number: _____ رقم الهاتف:

Address: _____ العنوان:

Email: _____ البريد الإلكتروني:

The Complaint:

موضوع الشكوى:

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

☐ بيان المستندات المرفقة إن وجدت
Attached Documents, if any

☐ لاتوجد مستندات
No Attachment

Acknowledgement:

I hereby declare that the information given above, and in any supporting documentation or other evidence, is accurate, reliable and complete; and I concur that I will be fully liable if otherwise. I further acknowledge I will be fully liable has not been brought before the courts or any similar legal or regulatory authority. I acknowledge that I shall not have the right to take any other action when I reach an agreement with the bank on corrective measures and after the bank's implementation of such measures. Moreover I undertake not to submit any complaints to the Central Bank of Kuwait in this regards.

Note:
- Customer complaints will be addressed within 5 business days through the approved channels.
- If the complaint is submitted in person, the customer will receive a copy.
- The opinion provided by the unit is purely technical and cannot be relied upon or used as evidence in the event the complaint is referred to the judiciary.

الإقرارات

وأقر بأن جميع المعلومات والمستندات المقدمة والمبينة أعلاه صحيحة ومطابقة للواقع. وأتحمل المسؤولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء وألتزم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء آخر في حالة الإتفاق مع البنك على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى وتمام تنفيذ البنك لهذا الإجراء.وألتزم أيضا بعدم إعادة تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع.

ملاحظات:

- يتم الرد على الشكوى المقدمة من العميل خلال 5 ايام عمل من خلال القنوات المعتمدة.
- في حال تقديم الشكوى شخصيا يتم تسليم العميل نسخه منها.
- الرأي المقدم من الوحدة هو رأي فني بحت ولا يمكن الاستناد إليه أو استخدامه كدليل إثبات في حال إحالة موضوع الشكوى إلى القضاء.

Signature: _____ التوقيع

Copy received Date: / / / / تم استلام نسخة بتاريخ:

Staff ID: _____ رقم هوية الموظف Branch: _____ الفرع: